



Universitätsklinikum  
Hamburg-Eppendorf

Institut für  
Medizinische Psychologie

# **Qualitätssicherung durch die Gesetzlichen Krankenkassen in der medizinischen Rehabilitation**

Psychosomatische, psychiatrische und  
Abhängigkeitserkrankungen

**Mitarbeiterzufriedenheit**

Fragebogen

## MITARBEITERSITUATION IN REHABILITATIONSKLINIKEN

Liebe Mitarbeiterin, lieber Mitarbeiter,

volle Leistungsfähigkeit einer Rehaklinik kann nur erreicht werden, wenn alle Mitarbeiter mit ihrem Arbeitsplatz, den sozialen Beziehungen und den sonstigen Rahmenbedingungen zufrieden sind.

Diese Befragung wird aufgrund Ihrer Angaben ein Feedback liefern, dass Verbesserungsmöglichkeiten für Ihren Bereich erkennen lässt. Durch Ihre Antworten und denen Ihrer Kollegen kann und soll sich Ihre Arbeitssituation nachhaltig verbessern.

Ihre persönlichen Angaben werden so ausgewertet, dass niemals ein Rückschluss auf Ihre Person gezogen werden kann. **Alle Angaben bleiben anonym.**

Natürlich ist die Erhebung umso aussagekräftiger, je mehr Mitarbeiter sich daran beteiligen! Die Beantwortung des Fragebogens "kostet" Sie ca. 20 Minuten Zeit, die sich mittel- und langfristig in einer Verbesserung der Arbeitssituation auszahlen kann. Auch wenn Sie einzelne Fragen nicht beantworten können oder möchten, ist der restliche Teil Ihrer Antworten interessant und auswertbar!



Die Personalvertretung der Klinik wurde selbstverständlich einbezogen und unterstützt die Befragung. Es spricht also nichts dagegen, **Ihre ehrliche und ungeschönte Meinung** über Ihre Arbeitssituation anzugeben! Schließlich können Sie später nicht sagen: "Mich hat ja keiner gefragt!".







Vielen Dank!






---

Ansprechpartnerin für Rückfragen:  
Dipl.-Psych. Dr. Silke Lecher; Tel. 040 / 42803 3995

---

A. Angaben zum Arbeitsbereich	
Auf welchen Arbeitsbereich beziehen sich Ihre nachfolgenden Antworten?	<input type="radio"/> Station  _____ <input type="radio"/> Verwaltung
Welcher Berufsgruppe gehören Sie an?	<input type="radio"/> Ärztliches und psychologisches Personal <input type="radio"/> Pflegerisches Personal <input type="radio"/> sonstiges therapeutisches Personal <input type="radio"/> Verwaltungsmitarbeiter <input type="radio"/> sonstige  _____

B. Ihre Tätigkeiten und Arbeitsaufgaben		stimmt			stimmt nicht	
B.1	Meine täglichen Aufgaben gefallen mir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
B.2	Die Tätigkeit entspricht nicht meinen Fähigkeiten. Ich fühle mich unterfordert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
B.3	Bei uns gibt es keine Abwechslung in der Arbeit, es gibt immer nur dieselbe Routine.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
B.a	Mit meiner Tätigkeit bin ich insgesamt...	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">                       sehr zufrieden                 </div> <div style="text-align: center;">                       zufrieden                 </div> <div style="text-align: center;">                       nicht zufrieden                 </div> <div style="text-align: center;">                       unzufrieden                 </div> <div style="text-align: center;">                       sehr unzufrieden                 </div> </div>				
B.b	Die Arbeitsaufgaben würde ich gerne...	<input type="checkbox"/> stark verbessern <input type="checkbox"/> nur wenig verbessern <input type="checkbox"/> so belassen				
	beispielsweise:  _____					

C. Ihre Arbeitsbedingungen		stimmt			stimmt nicht	
C.1	Bei uns wird Wert darauf gelegt, dass die Mitarbeiter hier gerne arbeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
C.2	Es werden Anstrengungen unternommen, die Arbeitsbedingungen angenehm zu gestalten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
C.3	Hier kann keiner bei seiner Arbeit bleiben, man wird ständig herausgerissen und ist mit anderen Aufgaben beschäftigt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
C.4	Mir fehlt Zeit für Gespräche mit den Patienten und/oder Angehörigen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
C.5	Personalmangel erschwert bei uns die Arbeitssituation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
C.a	Mit meinen Arbeitsbedingungen bin ich insgesamt...	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">                       sehr zufrieden                 </div> <div style="text-align: center;">                       zufrieden                 </div> <div style="text-align: center;">                       nicht zufrieden                 </div> <div style="text-align: center;">                       unzufrieden                 </div> <div style="text-align: center;">                       sehr unzufrieden                 </div> </div>				

C.b Die Arbeitsbedingungen würde ich gerne...






stark verbessern

nur wenig verbessern







so belassen

beispielsweise:  \_\_\_\_\_

**D. Ihre Bezahlung**

	stimmt			stimmt nicht	
D.1 Meine Bezahlung ist im Vergleich zu Kollegen unfair.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	++	+	+/-	-	--
D.2 Die Bezahlung ist leistungsgerecht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	++	+	+/-	-	--
D.a Mit meiner Bezahlung bin ich insgesamt...	    				
	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden







**E. Ihre berufliche Entwicklung**







	stimmt			stimmt nicht	
E.1 Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten sind hier klar geregelt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	++	+	+/-	-	--
E.2 Neue Ideen und Verbesserungsvorschläge werden bei uns anerkannt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	++	+	+/-	-	--
E.3 Bei uns wird zu wenig systematische Fortbildung angeboten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	++	+	+/-	-	--
E.4 Die Übernahme von Verantwortung wird bei uns anerkannt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	++	+	+/-	-	--
E.a Mit meiner beruflichen Entwicklung bin ich insgesamt...	    				
	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
E.b Mein berufliches Vorwärtkommen würde ich gerne...	<input type="checkbox"/> stark verbessern <input type="checkbox"/> nur wenig verbessern <input type="checkbox"/> so belassen				
	beispielsweise:  _____				

**F. Die Organisation**

	stimmt			stimmt nicht	
F.1 Die Erledigung von Dingen, die nicht zu meiner eigentlichen Aufgabe gehören, erschweren mir die tägliche Arbeit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	++	+	+/-	-	--
F.2 Wir müssen hier viel Mehrarbeit bzw. Überstunden leisten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	++	+	+/-	-	--
F.3 Organisatorische Probleme und Pannen stören täglich meine Arbeit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	++	+	+/-	-	--

## Ihre Mitarbeitersituation

F.4	Die einzelnen Tätigkeiten der Mitarbeiter sind schlecht aufeinander abgestimmt.	○ ++	○ +	○ +/-	○ -	○ --
F.5	Die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Arbeitsbereichen funktioniert häufig nicht.	○ ++	○ +	○ +/-	○ -	○ --
F.a	Mit der Organisation bin ich insgesamt...					
						
	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	
F.b	Die Organisation würde ich gerne...					
	<input type="checkbox"/> stark verbessern	<input type="checkbox"/> nur wenig verbessern				<input type="checkbox"/> so belassen
	beispielsweise:  _____					

<b>G. Ihr/e Vorgesetzte/r</b>						
		stimmt			stimmt nicht	
G.1	Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r versteht was von seiner/ihrer Arbeit.	○ ++	○ +	○ +/-	○ -	○ --
G.2	Gute Arbeit erkennt mein/e Vorgesetzte/r entsprechend an.	○ ++	○ +	○ +/-	○ -	○ --
G.3	Der/Die Vorgesetzte informiert uns schlecht.	○ ++	○ +	○ +/-	○ -	○ --
G.4	Mein/e Vorgesetzte/r nimmt die Ergebnisse meiner Arbeit zu wenig zur Kenntnis.	○ ++	○ +	○ +/-	○ -	○ --
G.5	Der/Die Vorgesetzte versucht, selbst gemachte Fehler auf uns abzuwälzen.	○ ++	○ +	○ +/-	○ -	○ --
G.6	Der/Die Vorgesetzte äußert Kritik auf konstruktive und sachliche Weise.	○ ++	○ +	○ +/-	○ -	○ --
G.7	Wenn man mit etwas unzufrieden ist, kann man mit dem/der Vorgesetzten offen darüber sprechen.	○ ++	○ +	○ +/-	○ -	○ --
G.a	Mit dem Verhalten meines/meiner Vorgesetzten bin ich insgesamt...					
						
	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	
G.b	Das Verhältnis zum/zur Vorgesetzten würde ich gerne...					
	<input type="checkbox"/> stark verbessern	<input type="checkbox"/> nur wenig verbessern				<input type="checkbox"/> so belassen
	beispielsweise:  _____					






H. Ihr Betriebsklima		stimmt			stimmt nicht	
H.1	Manche meiner Kollegen der anderen Berufsgruppen überschätzen ihre Kompetenz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
H.2	Die Kommunikation innerhalb des Arbeitsbereichs ist verbesserungsbedürftig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
H.3	Bei uns gibt es häufig Spannungen zwischen den älteren und jüngeren Kollegen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
H.4	Unter uns Kollegen gibt es zwar größere Konflikte, sie werden aber beschönigt und vertuscht: Nach außen und oben ist alles in schönster Ordnung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
H.5	So etwas wie Gemeinschaftssinn fehlt bei uns, hier denkt jeder nur an sich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
H.6	Bei uns behält man seine persönliche Meinung über innerbetriebliche Vorgänge besser für sich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
H.7	Die Patientenbetreuung leidet unter dem schlechten Verhältnis zwischen den Mitarbeitern.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
H.8	Die Zusammenarbeit wird überwiegend durch persönliche Unstimmigkeiten gestört.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
H.a	Mit der Beziehung zu den anderen Berufsgruppen bin ich insgesamt...	    				
		sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
H.b	Zu welcher Berufsgruppe sollte sich das Verhältnis verbessern?	<input type="checkbox"/> Ärzte <input type="checkbox"/> Psychologen <input type="checkbox"/> Pflegende <input type="checkbox"/> sonstige Therapeuten <input type="checkbox"/> Verwaltungsmitarbeitern <input type="checkbox"/> sonstige  _____  _____				
H.c	Mit dem Betriebsklima in meinem Arbeitsbereich bin ich insgesamt...	    				
		sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
H.d	Das Betriebsklima würde ich gerne...	<input type="checkbox"/> stark verbessern <input type="checkbox"/> nur wenig verbessern <input type="checkbox"/> so belassen beispielsweise:  _____				

I. Informationen		stimmt			stimmt nicht	
I.1	Es bestehen zu wenig Möglichkeiten des informellen Informationsaustauschs zwischen den Mitarbeitern.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
I.2	Der Informationsaustausch zwischen verschiedenen Arbeitsbereichen ist oft unzureichend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--

I. Fachliche Informationen sind in der Regel eher								
a. pünktlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	verspätet
	+++	++	+	+/-	-	--	---	
b. verständlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	unverständlich
	+++	++	+	+/-	-	--	---	
c. vollständig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	unvollständig
	+++	++	+	+/-	-	--	---	
d. verbindlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	unverbindlich
	+++	++	+	+/-	-	--	---	




J. Personalentwicklung		stimmt			stimmt nicht	
J.1	Ich finde, wir können mit unseren Problemen im Arbeitsbereich allein fertig werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
J.2	Es gibt viele klinikinterne Dinge, die mir Sorgen machen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
J.3	Ich habe Angst vor meiner beruflichen Zukunft.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
J.4	Ich fühle mich durch meine Arbeit stark belastet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
J.5	Ich habe nicht das Gefühl, dass Fortbildungen uns helfen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
J.6	Ich glaube nicht, dass sich an unseren Problemen in der Klinik etwas ändert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
J.7	Ich weiß wenig über Fortbildungsmöglichkeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--
J.8	Ich habe mich selbst darum bemüht, an Fortbildungen teilzunehmen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		++	+	+/-	-	--


K. **Wenn Sie nun an alles denken, was bei Ihrer Arbeit eine Rolle spielt. Wie zufrieden sind sie dann *insgesamt* mit Ihrer Arbeit?**

				
sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden

Vielleicht wurden wichtige Bereiche nicht abgedeckt, die Sie für Ihre Arbeit und Ihr Wohlbefinden bei der Arbeit für bedeutsam erachten. Bitte nennen Sie diese hier!

**Wichtig für meine Zufriedenheit mit der Arbeit ist zusätzlich...**

Bitte legen Sie diesen Bogen in den DIN A4 Rückumschlag und stecken diesen bei nächster Gelegenheit in einen Briefkasten !

**Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!**